



EFFECTIVE COMMUNICATION FOR CONFLICT MANAGEMENT

หลักสูตร การสื่อสารที่เป็นเลิศเพื่อบริหารความขัดแย้ง

หลักการและเหตุผล

เมื่อกล่าวถึงความขัดแย้ง (Conflict) ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเป็นปรากฏการณ์ที่มักเกิดขึ้นได้อยู่ตลอดเวลาในทุกองค์กร หรือหน่วยงาน ซึ่งที่ยากจะหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหากไม่สามารถที่จะหลีกเลี่ยงความขัดแย้งได้ จะมีวิธีการอย่างไรที่จะบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) ดังกล่าว เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน

บริษัท นาโน ไฟร์ แอนด์ เซฟตี้ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด จึงเล็งเห็นความสำคัญในการ การบริหารความขัดแย้ง เป็นอย่างยิ่ง จึงจัดทำหลักสูตร “การสื่อสารที่เป็นเลิศเพื่อบริหารความขัดแย้ง (Effective Communication for Conflict Management)” โดยใช้หลักการให้ผู้เข้าอบรมรู้จักรูปแบบพฤติกรรมตัวเอง รูปแบบพฤติกรรมผู้อื่น เรียนรู้และปรับพฤติกรรมตัวเองให้เข้ากับผู้อื่น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หรือเพื่อนร่วมงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เข้าใจและเรียนรู้รูปแบบพฤติกรรมของตัวเอง และระบุพฤติกรรมของผู้อื่น
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจรูปแบบการปรับพฤติกรรมของตัวเอง และทักษะการสื่อสารเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หรือเพื่อนร่วมงาน

หัวข้อวิชา

เนื้อหา

ภาคทฤษฎี

1. ศึกษาลักษณะพฤติกรรมของมนุษย์ โดย DISC
2. ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill)
3. การสื่อสารและการสร้างความประทับใจ
4. เรียนรู้รูปแบบพฤติกรรมของตัวเอง และระบุพฤติกรรม โดย DISC
5. การบริหารความขัดแย้งและการสร้างความเห็นพ้อง

ภาคปฏิบัติ

1. กิจกรรมกลุ่ม (Workshop)
2. เกมเสริมทักษะการสื่อสาร
3. เรียนรู้รูปแบบพฤติกรรมของตัวเอง และระบุพฤติกรรมของผู้อื่น

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

: ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ พนักงานอาวุโส และผู้สนใจทั่วไป

ระยะเวลาฝึกอบรม

: 1 วัน (6 ชั่วโมง: ภาคทฤษฎี 4 ชั่วโมง ภาคปฏิบัติ 2 ชั่วโมง)

จำนวนผู้เข้าอบรม

: 30-35 ท่าน